



Caso de Éxito

# Red Link

Budgeting & Planning



**INDUSTRIA**  
Financiera



# Red Link

## La Empresa

Red Link es una empresa argentina especializada en la provisión de servicios informáticos relacionados al área de banca y finanzas. Mantienen una red de cajeros automáticos con presencia en todo el país, utilizada por grandes bancos estatales como el Banco de la Nación Argentina, el Banco de la Provincia de Buenos Aires o el Banco de la Ciudad de Buenos Aires. Acreditada con la certificación ISO 9001 de desarrollo y diseño de software, Red Link también ofrece soluciones de Home Banking personalizadas para la banca privada, lo que la convierte en la empresa proveedora de soluciones de banca electrónica más grande de Argentina.

## El Desafío

Red Link presentaba problemas en el manejo de su información al presupuestar manualmente en hojas de Excel y también tenía dificultades para ejecutar el proceso de control de gestión de comparar la información del presupuesto con la información real. Era un proceso lento y engorroso que se traducía en inconsistencias, falta de integración y problemas en el cumplimiento de los tiempos de respuesta esperados por la dirección de la empresa. La multiplicidad de análisis de la información y la complejidad de los cálculos que deben realizarse para algunos procesos de negocio, como la proyección de ingresos por escalas, tramos, clientes y productos hacía muy difícil la administración en Excel.

El procesamiento de información y armado de reportes era una tarea complicada que consumía mucho tiempo, ya que se presentaban problemas para proyectar cálculos con tanto detalle. Esto resultaba en demoras en la entrega de reportes y la imposibilidad de dedicar el tiempo requerido al análisis de los datos para planificar a la velocidad que requiere el negocio y a la simulación de posibles escenarios con cambios en variables determinantes.



RED LINK EN N°



28

AÑOS DE TRAYECTORIA

7.400

CAJEROS  
AUTOMÁTICOS

24 millones

DE CLIENTES

14 millones

DE OPERACIONES  
DIARIAS



600

EMPLEADOS



## LA SOLUCIÓN

Con la implementación de una solución de KMG basada en IBM Planning Analytics (antes TM1), Red Link aplicó una serie de mejoras para la optimización de sus procesos:

- Único repositorio de la realidad, donde todas las explicaciones se obtienen de los cálculos de la herramienta.
- Cálculos muy detallados y complejos para la planificación de ingresos por ventas, donde se llega a nivel de producto, cliente, rangos de precios por nivel de actividad, precios mínimos y máximos, montos fijos y agrupamiento de precios por grupos económicos.
- Un modelo de gastos (planificación detallada mediante drives para capex, viajes y otros, etc.), además de una planificación resumida por centro de costos, cuenta contable, proveedor y concepto de gastos a planificar.
- Un modelo de distribución de gastos a negocios.
- Una integración con la planificación de RRHH, permitiendo importar la planificación realizada por RRHH a nivel de cuenta contable y centro de costos.
- Explotación y visualización de estados de resultados por negocio.

RED LINK EN N°



28

AÑOS DE TRAYECTORIA

7.400

CAJEROS  
AUTOMÁTICOS

24 millones

DE CLIENTES

14 millones

DE OPERACIONES  
DIARIAS



600

EMPLEADOS



## LA SOLUCIÓN

- Reportes de análisis de variaciones, comparaciones, dashboard y tableros de control de gestión.

Este conjunto de mejoras ha significado un manejo y procesamiento de la información más ágil y eficiente, que permite cálculos más rápidos y unificación de la información, permitiendo ver una única realidad de los datos, hacer entrega de reportes completos a tiempo y un proceso de análisis y planificación que permite una toma de decisiones informada, que toma en cuenta todos los escenarios posibles con cambios en las variables críticas para Red Link.

RED LINK EN N°



28

AÑOS DE TRAYECTORIA

7.400

CAJEROS  
AUTOMÁTICOS

24 millones

DE CLIENTES

14 millones

DE OPERACIONES  
DIARIAS



600

EMPLEADOS



## BENEFICIOS DIRECTOS

- Plataforma única que permite una consolidación de la información de forma ágil, consistente e instantánea.
- Rápida simulación y creación de escenarios para evaluar el impacto de diferentes variables del negocio, reduciendo los tiempos de 3 semanas a 1 semana.
- Calculadora de simulación de precios para tomar decisiones comerciales.
- Confiabilidad en la integración de los datos, cálculos y reportes.
- Reducción del ciclo de presupuesto en un 60%
- Reasignación de los recursos asignados a la preparación, transformación y elaboración del presupuesto a otras tareas del área.
- Eliminación de los riesgos de inconsistencia al eliminar silos de información mediante la unificación de procesos.

RED LINK EN N°



**28**

AÑOS DE TRAYECTORIA

**7.400**

CAJEROS  
AUTOMÁTICOS

**24 millones**

DE CLIENTES

**14 millones**

DE OPERACIONES  
DIARIAS



**600**

EMPLEADOS

## MANEJO INTELIGENTE DE LA INFORMACIÓN

La implementación de una plataforma única para el manejo de la información significó una mejora instantánea de los procesos dentro de la organización, al optimizar la toma de decisiones que demandan la dinámica financiera de la Argentina y el cumplimiento de las normativas vigentes.

## MEJOR APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS

Gracias a la optimización de los procesos relacionados al ciclo de presupuesto, Red Link pudo reasignar sus recursos a otras tareas del área que requerían atención para agilizar el procesamiento de la información y poder pasar a la toma de decisiones y la planificación lo antes posible.

# CONCLUSIÓN

Una organización como Red Link requiere de una toma de decisiones rápida, tomando en cuenta todos los escenarios a los que se pueda enfrentar en la industria financiera. Gracias a IBM Planning Analytics, Red Link transformó su proceso de Budgeting & Planning y se encuentra preparada para los cambios que se presenten.

### ANTES

 **480 horas**  
DE CICLO DEL PRESUPUESTO

 **120 horas**  
SIMULACIÓN Y CREACIÓN DE  
ESCENARIOS DE NEGOCIO

### AHORA

 **192 horas**  
DE CICLO DE PRESUPUESTO

 **40 horas**  
SIMULACIÓN Y CREACIÓN DE  
ESCENARIOS DE NEGOCIO